



# **GESTIONE SECURITY PORTUALE**

**PREMESSA**

## SCENARIO DI RIFERIMENTO

I porti, spesso situati in prossimità di città, assumono un ruolo vitale nel sistema logistico di trasporto, in quanto consentono il collegamento fra le rotte marittime e terrestri del commercio e del traffico passeggeri.

L'impatto delle minacce ordinarie o straordinarie per la sicurezza portuale è particolarmente rilevante ed appare in tutta la sua evidenza in considerazione che, via mare, avviene:

- il 90% dei commerci esterni alla CE;
- il 40% dei commerci interni alla UE.

S'impone pertanto l'esigenza di salvaguardare, le vie di rifornimento e di commercio, con lo scopo di far crescere negli utenti (utilizzatori della struttura Portuale) quella fiducia e quella sicurezza necessaria a prediligere un porto invece di un altro.

Un fattore importante per la crescita dell'economia è legato pertanto all'incremento dei volumi di merci e dei passeggeri, trasportati via mare e ciò può avvenire attraverso una consolidata osmosi nel binomio sicurezza - trasporto.

## SITUAZIONE NORMATIVA

L'impianto normativo sulla sicurezza portuale considera molti aspetti:

- l'elevato traffico dei beni, mezzi ed individui coinvolti nella filiera marittima; basti pensare all'elevato traffico dei container che giornalmente vengono lavorati nei porti commerciali ed industriali o all'elevato numero dei marittimi che transitano, senza contare tutte le persone che transitano nei porti turistici nel periodo estivo;
- le diverse modalità di trasporto internazionale dei beni dalla produzione alla destinazione finale, con interoperabilità normativa articolata a seconda che sia su rotaia, gomma, via mare, via aerea o fluviale;
- potenziali conflitti di competenza giurisdizionale dovuti alla presenza nell'area portuale di rappresentanti istituzionali e non dediti alla sicurezza pubblica quali: Capitaneria di Porto, Guardia di Finanza, Dogana, Vigili del Fuoco, Polizia di Frontiera;
- il numero elevato delle persone che operano nell'area portuale, società di trasporto su gomme, compagnie navali, agenti marittimi, ecc...;
- il coinvolgimento di attori pubblici e privati chiamati al sostenimento delle spese di un progetto portuale.

A livello Europeo la normativa di riferimento è la direttiva UE 725/2004 che si rifà a quella internazionale, ovvero al capitolo XI-2 della convenzione SOLAS (International Convention for Safety of Life At Sea ) e all'ISP CODE (International Ship and Port Facility Security Code).

In Italia, la Sicurezza Portuale si basa sulle funzioni governative del CISM (Comitato Interministeriale per la Sicurezza Marittima nei Porti), che ha il compito di elaborare un programma nazionale contro gli atti

terroristici rivolti al settore Marittimo e di stabilire il livello di sicurezza secondo quanto fissato dall'IMO (International Maritime Organization).

La direttiva U.E 2005/65, unitamente al D.Lgs 203/2007, ha contribuito ad ampliare i concetti di security portuale, emanando una serie di prescrizioni che coinvolgono l'intero sistema di approdo navi, la movimentazione di persone e merci provenienti dal mare e non solo difatti prevede un controllo più accurato e selettivo anche per l'accesso al terminal stesso.

Sulla base di detta normativa internazionale, integrata dalle linee guida nazionali, il settore marittimo portuale è stato così coinvolto in un vasto piano di adeguamento del proprio sistema di security.

## **LA SECURITY PORTUALE NEL TERMINAL DI RIVA TRAIANA**

Tralasciando quelle che sono le competenze delle singole professionalità coinvolte nella security portuale, ciò che è stato realizzato presso il Terminal di Riva Traiana è un rigoroso controllo degli accessi alle aree portuali.

Ad una struttura già consolidata nel tempo composta da zone ad accesso ristretto, zone dedicate alla movimentazione del carico, zone dedicate alla percorribilità del personale operativo del Terminal e dei fornitori abituali o occasionali, si è aggiunto il controllo in tempo reale di tutto il personale che a qualsiasi titolo abbia necessità di entrare e uscire dal terminal.

Il sistema di sicurezza è stato integrato mediante una piattaforma software che, grazie ad un'unica interfaccia, è facilmente gestibile dall'operatore in grado di regolamentare l'accesso solo alle persone autorizzate ad entrare.

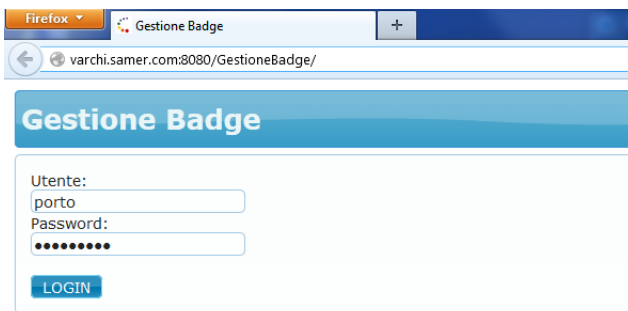
Gli operatori abituali e il personale operativo dispongono di una tessera personale permanente, gli operatori occasionali hanno la possibilità di ottenere un documento temporaneo valido per il giorno di rilascio. Entrambe le procedure di emissione sono spiegate nelle pagine che seguono, insieme alle procedure di ricerca e di controllo delle presenze al Terminal.

Al momento della stesura del presente manuale, il sistema sta per essere implementato con un nuovo tipo di lettore documentale in grado di velocizzare ulteriormente le procedure di rilascio dei permessi temporanei. Mediante una lettura veloce dei passaporti, l'acquisizione dei dati in esso contenuti e l'importazione in un database, il sistema sarà in grado di risolvere in tempo reale tutte le esigenze sia del Terminal che delle Autorità a vario titolo coinvolte nella Security (Polizia, Capitaneria, Autorità Portuale), riducendo al minimo indispensabile l'intervento di un operatore per la trascrizione dei dati.



# **CONTROLLO PRESENZE AI TERMINAL PORTUALI**

**Real-Time Configuration**



All'indirizzo del portale di gestione dei badge, inserendo le credenziali di accesso, si accede alla prima scheda, quella che consente il controllo delle **entrate** e delle **uscite** dal Terminal di Riva Traiana in tempo reale. Le altre due visualizzano la **situazione delle presenze** all'interno del Terminal e l'uscita dal sistema.

## ELENCO ENTRATE/USCITE

E' la pagina d'apertura di default del portale di gestione degli accessi al Terminal di Riva Traiana. Mostra due gruppi di visitatori, nel settore sinistro gli ingressi al Terminal e in quello di destra le uscite, comprensive di data e ora, pulsante per mostrarne i movimenti e per ottenere i dettagli del documento acquisito durante la fase di immissione dei dati.

Nella parte superiore tre possibilità di ricerca: per data, per numero di tessera e per nominativo, ognuna delle quali con altre tre opzioni di ricerca ENTRATA/USCITA, solo ENTRATA, solo USCITA. I dati sono aggiornati in tempo reale e acquisibili, su richiesta delle autorità, istantaneamente.

**Indicatore della data**

**Menu a tendina con tre opzioni:**

Entrata/Uscita

Entrata

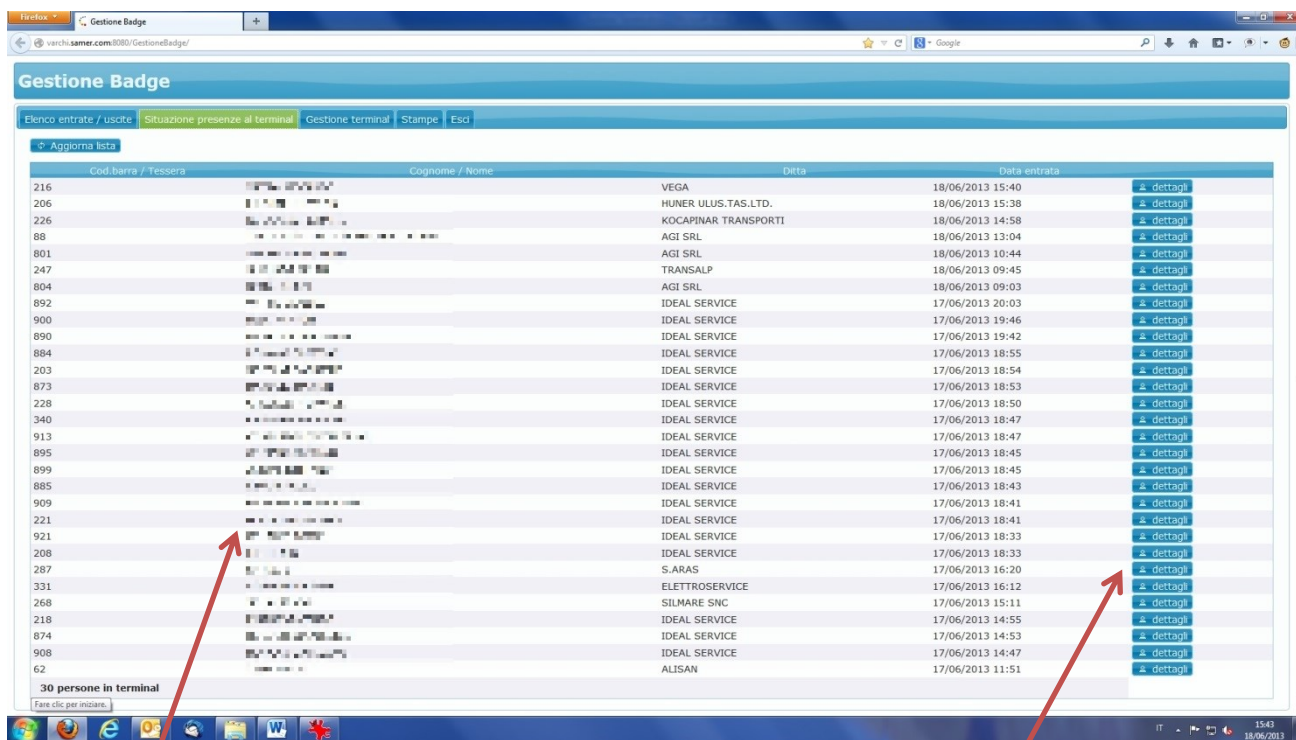
Uscita

**Movimenti per persona**

**Dettagli documento**

## SITUAZIONE PRESENZE AL TERMINAL

La seconda scheda mostra, in tempo reale, il numero di persone all'interno del Terminal, il nominativo, la ditta per la quale lavorano, il giorno e la data di entrata e, cliccando sul pulsante DETTAGLI, è possibile ottenere una stampa del documento e dei dati personali forniti in fase di registrazione.



Cod. barra / Tessera	Cognome / Nome	Ditta	Data entrata	
216		VEGA	18/06/2013 15:40	dettagli
206		HUNER ULUS.TAS.LTD.	18/06/2013 15:38	dettagli
226		KOCAPINAR TRANSPORTI	18/06/2013 14:58	dettagli
88		AGI SRL	18/06/2013 13:04	dettagli
801		AGI SRL	18/06/2013 10:44	dettagli
247		TRANSALP	18/06/2013 09:45	dettagli
804		AGI SRL	18/06/2013 09:03	dettagli
892		IDEAL SERVICE	17/06/2013 20:03	dettagli
900		IDEAL SERVICE	17/06/2013 19:46	dettagli
890		IDEAL SERVICE	17/06/2013 19:42	dettagli
884		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:55	dettagli
203		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:54	dettagli
873		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:53	dettagli
228		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:50	dettagli
340		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:47	dettagli
913		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:47	dettagli
895		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:45	dettagli
899		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:45	dettagli
885		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:43	dettagli
909		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:41	dettagli
221		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:41	dettagli
921		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:33	dettagli
208		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:33	dettagli
287		S.ARAS	17/06/2013 16:20	dettagli
331		ELETTROSERVICE	17/06/2013 16:12	dettagli
268		SILMARE SNC	17/06/2013 15:11	dettagli
218		IDEAL SERVICE	17/06/2013 14:55	dettagli
874		IDEAL SERVICE	17/06/2013 14:53	dettagli
908		IDEAL SERVICE	17/06/2013 14:47	dettagli
62		ALISAN	17/06/2013 11:51	dettagli

**Persone nel Terminal**

**Dettagli documento**

## GESTIONE TERMINAL

E' una pagina simile alla precedente, nel senso che fornisce gli stessi dati ma con una particolarità: la possibilità di "forzare" un'uscita dal Terminal.

Molto spesso capita che un visitatore, operatore, autista, dopo essere entrato al Terminal accreditandosi con il badge ai tornelli d'ingresso, dimentichi la sera di ripassare il badge per l'uscita. Questa dimenticanza fa sì che il suo nome compaia erroneamente tra quelli che sono ancora all'interno. Un'attenta e periodica opera di manutenzione consente di verificare effettivamente la sua assenza e "forzarne" l'uscita, selezionando la finestra di spunta accanto al nome e selezionando il tasto FORZA USCITA.



**Gestione Badge**

Elenco entrate / uscite | Situazione presenze al terminal | **Gestione terminal** | Stampe | Esci

Aggiorna lista | Forza uscite

	Cod barra / Tessera	Cognome / Nome	Ditta	Data entrata	
<input type="checkbox"/>	939		SELAMOGLU	18/06/2013 15:45	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	216		VEGA	18/06/2013 15:40	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	226		KOCAPINAR TRANSPORTI	18/06/2013 14:58	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	88		AGI SRL	18/06/2013 13:04	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	801		AGI SRL	18/06/2013 10:44	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	247		TRANSALP	18/06/2013 09:45	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	804		AGI SRL	18/06/2013 09:03	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	892		IDEAL SERVICE	17/06/2013 20:03	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	900		IDEAL SERVICE	17/06/2013 19:46	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	890		IDEAL SERVICE	17/06/2013 19:42	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	884		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:55	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	203		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:54	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	873		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:53	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	228		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:50	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	340		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:47	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	913		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:47	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	895		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:45	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	899		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:45	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	885		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:43	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	909		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:41	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	221		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:41	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	921		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:33	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	208		IDEAL SERVICE	17/06/2013 18:33	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	287		S.ARAS	17/06/2013 16:20	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	331		ELETTROSERVICE	17/06/2013 16:12	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	268		SILMARE SNC	17/06/2013 15:11	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	218		IDEAL SERVICE	17/06/2013 14:55	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	874		IDEAL SERVICE	17/06/2013 14:53	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	908		IDEAL SERVICE	17/06/2013 14:47	<a href="#">dettagli</a>
<input type="checkbox"/>	62		ALISAN	17/06/2013 11:51	<a href="#">dettagli</a>

30 persone in terminal

## STAMPA

**Gestione Badge**

Elenco entrate / uscite | Situazione presenze al terminal | Gestione terminal | **Stampe** | Esci

Registro accessi al terminal

Per data  
 Da data: 18/06/2013 00:00  
 A data: 18/06/2013 23:59  
 Entrata/Uscita [excel](#)

Per numero di tessera  
 N° tessera:   
 Entrata/Uscita [excel](#)

Per anagrafica  
 Cognome / Nome:   
 Entrata/Uscita [excel](#)

Elenco presenti al terminal  
[excel](#)

Questa opzione consente di esportare in un comodo formato Excel i dati di una ricerca nel registro accessi al Terminal. Le alternative di ricerca nel registro sono tre:

1. Per data
2. Per numero di tessera
3. Per anagrafica

Ciascuna delle tre alternative è personalizzabile con altre tre opzioni:

- ENTRATA/USCITA
- Solo ENTRATA
- solo USCITA.

Una quarta ricerca consente di ottenere una lista in formato Excel di tutti i presenti in quell'istante. I dati, ovviamente, sono aggiornati in tempo reale.

## ESCI

Ritorno alla pagina di **LOGIN**.



## IMPLEMENTAZIONI

L'acquisizione dei dati è stata automatizzata e resa estremamente veloce e sicura, mediante l'utilizzo del nuovo Lettore Documentale 3M™ QScan e del software SDK Standard.

Le caratteristiche principali del lettore sono:

- Capacità di lettura e di scansione di diverse tipologie di documenti con imaging a colori a 24-bit.
- Risoluzione immagine 400 DPI.
- Illuminazione a diverse lunghezze d'onda – visibile, IR.
- Cattura OCR dei dati.
- Immagini accessibili in formato BMP oppure JPEG.
- L'avvio della scansione è automatica.
- Compatibile Windows 2000-SP4, XP oppure Vista, Windows 7.
- Compatibile USB 2.0 high speed.
- USB 2.0 Hub integrato con 2 porte per periferiche esterne.
- Nessuna parte mobile.
- Trattamento della superficie di scansione "Diamond Like Carbon" per migliorarne la resistenza all'usura.
- Codici a barre 1D (2 of 5 interleaved, 128, 39, EAN 8 e EAN13).
- Codici a barre 2D (PDF 417, QR, formati DataMatrix e Aztec) da documenti cartacei e dalla maggior parte dei devices mobili.



Mediante una lettura veloce dei passaporti, l'acquisizione dei dati in esso contenuti e l'importazione in un database, il sistema evita l'inserimento di dati manuali, eliminando i relativi inevitabili errori di lettura e trascrizione degli stessi, velocizzando tutte le operazioni di entrata (primo scanner) e di uscita (secondo scanner).

Per il corretto funzionamento è sufficiente inserire il passaporto, aperto alla pagina contenente i dati personali e la foto, rivolto verso il basso e allineandolo all'angolo superiore sinistro. Attendere pochi decimi di secondo e si accenderà il led verde a indicare l'avvenuta lettura e memorizzazione dei dati.

Il presente sistema si affianca al tradizionale utilizzo del badge, laddove l'ingresso al terminal dovesse essere temporaneo.

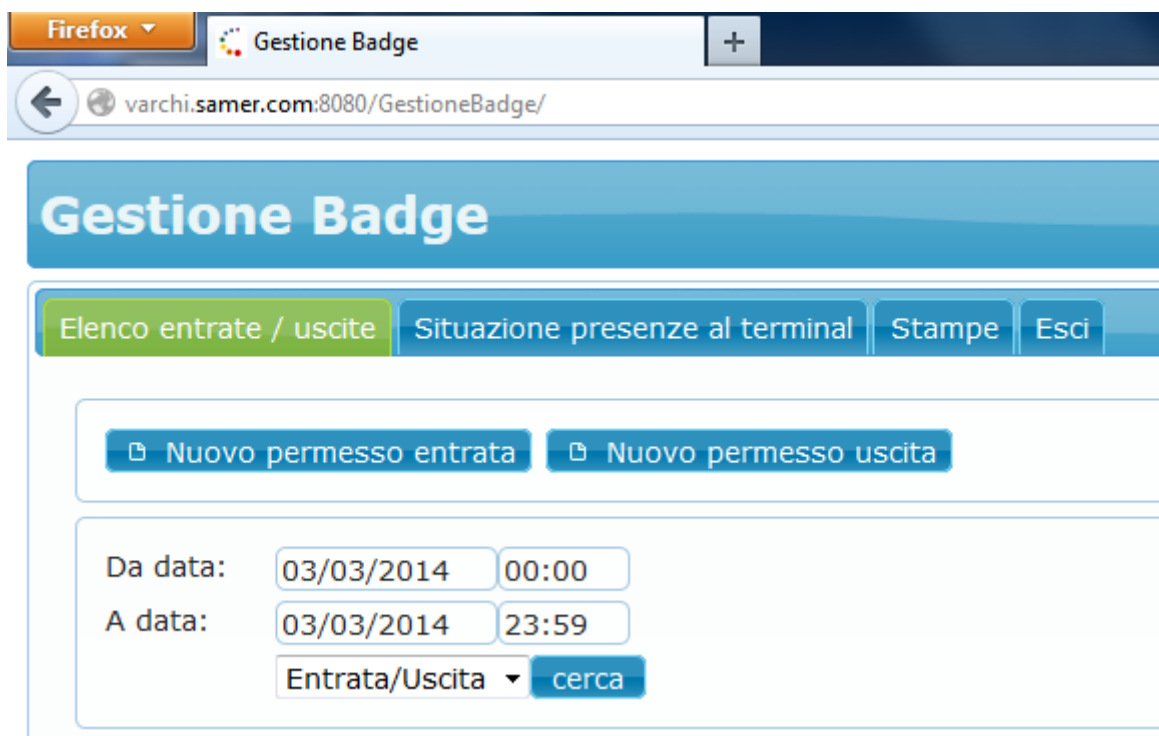


## Aggiornamento 02/03/2014

La gestione della registrazione degli ingressi e delle uscite al varco ha indubbiamente velocizzato le procedure di controllo, rendendo le operazioni più affidabili e sicure, avendole private del possibile errore umano nella trascrizione dei dati.

Ciò nonostante, durante la fase di test del prodotto, il verificarsi di alcuni casi di illeggibilità del documento o anche di momentanea interruzione del funzionamento dello scanner, ha reso indispensabile la reintroduzione di un controllo manuale.

I due nuovi pulsanti “Nuovo permesso entrata” e “Nuovo permesso Uscita”, permettono all’operatore (Guardia Giurata) di autorizzare rispettivamente all’ingresso in Terminal o all’uscita dallo stesso, un autista o un operatore portuale qualora l’automatismo dello scanner non dovesse essere, per qualsiasi motivo, disponibile.



La procedura, ipotizzando un ingresso in terminal, è la seguente:

1. Cliccare su **Nuovo permesso entrata**.
2. Si apre un pop-up con il cursore nel campo documento.
3. Digitare le prime tre cifre del documento presentato dall’autista (nell’esempio U00).

The screenshot shows the 'Gestione Badge' web application interface. At the top, there are tabs for 'Nuovo permesso entrata' and 'Nuovo permesso uscita'. Below this is a search area with fields for 'Da data', 'A data', 'N° tessera', and 'Cognome / Nome'. A dropdown menu is set to 'Entrata/Uscita' with a 'cerca' button.


The main content area is divided into 'Entrate' and 'Uscite' sections. A 'Nuovo passaporto' pop-up window is open, containing fields for document type (PASSAPORTO), number, name, surname, date of issue, expiration date, date of birth, nationality (TURCHIA), and group (NESSUNO). A table of registrations is visible in the background, showing columns for date, time, document type, and name.

Entrate	Uscite
ER AHMET TAYLAN	
YOLDAS AYHAN	
KOCCAPINAR EMRAH	
BUBER MUSA	
GUNES SABAN	
CELEP HASAN	
POLAT BAYRAM	
ORHANLAR OSMAN	
SIMON MARIAN CONSTANTIN	
EKINCI FATIH	
ERSOY ORHAN	
BAYRAM MUSTAFA	
KARA VAHIT	
KOLEV NIKOLAY YANKOV	
BAKALOV SVILEN RADOSLAVOV	
MOHAMMAD SARHID ANWAR MOHAMMAD	
SEPIN MEHMET ZEKERIYA	
DURAKLI MESUT	
HAYRULA ILYAS	
OZKAN TURAN	
GOKCE RAIF	
JAFARNEJAD REZA	
KHANGAHI SAFAR	
TROPEANO CHRISTIAN	
YALCIN RECEP	
SACCOMANI ALDO	
KUSCUOGLU HUSEYIN	
GENCAN ILHAN	
CELEP HASAN	
TEPE EYUP	
GOKOGLAN SALAHITTIN	
GOKCE RAIF	
CELEP HASAN	
SACCOMANI ALDO	
DURAKLI MESUT	
KUSCUOGLU HUSEYIN	
YOLDAS AYHAN	
GOKTURK DILEK	

4. A destra del pop-up compaiono tutte le registrazioni precedentemente effettuate con il documento contenente le tre cifre suddette.

This screenshot shows the same 'Gestione Badge' application with the search criteria changed to 'U00' in the 'N° tessera' field. The 'Nuovo passaporto' pop-up is still open. The table of registrations now displays a filtered list of records where the document number starts with 'U00'.

Tessera	N. documento	Nome	Cognome	Data Nascita	Paese di Nascita
102	U00314772	BULENT	AKBULUT	20/04/1970	BOLU (TURCHIA)
234	U00178806	HASAN	CELEP	10/11/1976	TURCHIA
246	U00329416	MEHMET	OZSOY	08/05/1969	TURCHIA
156	U00274951	HASAN	SARAC	21/08/1975	TURCHIA
287	U00290261	RECEP	ER	04/03/1966	TURCHIA
337	U00449260	YUSUF ZIYA	KAGIT	13/06/1977	TURCHIA
74	U00639646	CEMAL	KUYUMCU	25/07/1994	TURCHIA

5. Se presente nell'elenco, associare l'autista/operatore cliccando sull'icona: 
6. Alla richiesta di associare l'autista rispondere OK.
7. Cliccare su Salva o premere F9 e quell'autista/operatore risulterà "entrato nel terminal".
8. Se non presente nell'elenco procedere comunque alla registrazione ed alla regolarizzazione dell'ingresso in Terminal. In questo caso, la scheda sarà priva della scansione della foto sul documento.

La stessa procedura si applica in caso di uscita dal Terminal, previa selezione, ovviamente, del pulsante **"Nuovo permesso uscita"**.